

Miteinander können wir smarter arbeiten

Einführung | Vernetzen | Zusammenarbeiten | Erneuern | Optimieren | Warum IBM?



Collaboration – der Schlüssel für smartes Arbeiten

Was bedeutet es, smarter zu arbeiten?

In einer Welt, in der sich die Geschäftsbedingungen täglich oder sogar stündlich ändern, kann sich Ihr Unternehmen keinen Stillstand leisten. Sie müssen agil und flexibel sein, Beziehungen stärken und Möglichkeiten zur Zusammenarbeit nutzen, um Informationen und Ideen zu entdecken, egal wo sich diese befinden. Und all dies muss auf eine kosteneffiziente Weise geschehen. Mit Collaboration arbeiten Sie smarter zusammen.

Mit IBM Lotus-Software helfen wir Unternehmen in der ganzen Welt, jeden Tag smarter zu arbeiten. Mit Lotus-Software können Sie innerhalb von Sekunden die Antwort auf eine Frage finden – von einem Experten am anderen Ende der Welt. Über das Internet können Sie mit Kollegen an Dokumenten in Echtzeit zusammenarbeiten, so als ob Sie im selben Büro säßen. Sie können Anwendungen mit Informationen im Bausteinverfahren miteinander kombinieren und somit schneller Entscheidungen treffen. Sie können das Internet als Ihre Arbeitsplattform benutzen. Sie können Grenzen überwinden und einfacher Beziehungen aufbauen. Sparen Sie Geld. Überholen Sie Ihre Mitbewerber. Übernehmen Sie Verantwortung. Und gestalten Sie die Zukunft. Das alles beginnt hier.

„Angesichts dieser Fülle an günstiger Technologie und Vernetzung: Was würden Sie nicht verbessern wollen? Welchen Service würden Sie einem Kunden, Bürger, Studenten oder einem Patienten nicht bieten wollen? Was würden Sie nicht miteinander verbinden? Welche Informationen würden Sie nicht analysieren wollen, um besseren Einblick zu gewinnen?“

– Samuel J. Palmisano, Vorsitzender, Präsident und CEO, IBM (aus der Rede vor dem Council on Foreign Relations, 6. November 2008)

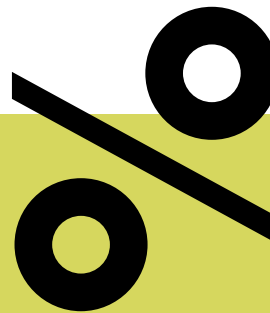
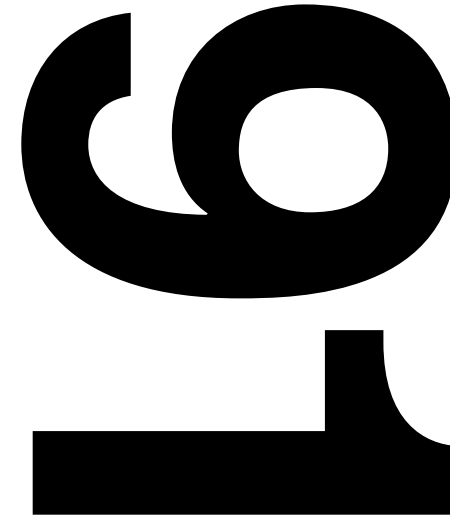
Vernetzen

Bauen Sie starke Beziehungen auf, die die Ergebnisse verbessern

Wie gut kennen Sie Ihre Kunden wirklich? Sie sollten sie gut kennen – Kundenzufriedenheit ist zu einer der wichtigsten Möglichkeiten geworden, sich vom Wettbewerb zu unterscheiden. Ihre Kunden möchten immer häufiger ihre Geschäfte mit Ihnen online tätigen, wann immer und wo immer es ihnen gefällt. Sie wollen Geschäftsvorgänge online selbst durchführen, bequem, sicher und einfach. Dasselbe gilt auch für Mitarbeiter und Lieferanten. Mit der IBM Lotus-Software können Sie nicht nur

einen Kundenstamm aufbauen, sondern eine echte Community bilden. Dadurch wissen Sie, was Ihre Kunden wollen, schon bevor sie danach fragen. Mit leistungsfähigen und sicheren Lösungen für die Collaboration können Sie sowohl innerhalb Ihres Unternehmens als auch nach außen Informationen austauschen und Geschäftsbeziehungen produktiver gestalten. Sie profitieren damit von dem bereits vorhandenen Fachwissen.

der Entscheidungsträger sagten, dass Kundenzufriedenheit sehr wichtig oder entscheidend für ihr Unternehmen ist. Allerdings mangelte es bei der Hälfte von ihnen an einer klaren Strategie für Kundenzufriedenheit.¹



Vernetzen

IBM Lotus Connections und Lotus Quickr

bieten Ihnen eine integrierte Lösungsfamilie für das Social Computing im Unternehmen: Mit ihrer Hilfe vernetzen Sie Experten, bauen Communitys innerhalb und außerhalb Ihres Unternehmens auf, speichern Inhalte zentral und nutzen Werkzeuge für das Projektmanagement sowie Teamarbeitsbereiche für die Collaboration.

Die **IBM LotusLive Online Services** bieten integrierte Funktionen zur Zusammenarbeit über das Internet und für soziale Netzwerke, inklusive Webkonferenzen und Online-Besprechungen sowie der Speicherung und gemeinsamen Nutzung von Dokumenten und Instant Messaging – alles zentral an einem Ort im Web.

Mit **IBM Software WebSphere Portal** können Unternehmen ihren Mitarbeitern, Kunden und Partnern über eine zentrale Oberfläche gesteuert Zugriff auf Webinhalte und auf Werkzeuge für die Collaboration bereitstellen. Portale können individuell gestaltet und auf einzelne Aufgabenbereiche und Anforderungen ausgerichtet werden; die Software unterstützt modulare Anwendungen und Mashups.

Mit **IBM Lotus Sametime** können Sie Personen direkt erreichen: mit Instant Messaging, integriert mit Sprache, Video und Daten. In einer natürlichen Geschäftsumgebung erhalten Sie Antworten und diskutieren Ideen.

Mit **IBM Lotus Notes und Domino** kommunizieren Sie mit Personen und wickeln Ihre tägliche Arbeit innerhalb und außerhalb Ihres Büros ab. Sie haben Funktionen für soziale Netzwerke und Echtzeitkommunikation zur Verfügung – alles aus einer Oberfläche heraus. Notes führt berufliche und öffentliche Kalender sowie geschäftliche und persönliche Kontakte in einer intuitiven und sicheren Benutzerschnittstelle zusammen.



Vernetzen

wenn es darauf ankommt



Das Tourismusunternehmen Robinson mit zahlreichen, weltweit verteilten Destinationen hat die Herausforderung, diese zu verbinden, um einen uneingeschränkten Kommunikationsfluss zu gewährleisten.

Hier setzt das Unternehmen auf Lotus Quickr und Websphere Portal. Da immer mehr Entscheidungen in immer kürzerer Zeit und unter Berücksichtigung einer wachsenden Zahl zu prüfender Quellen getroffen werden müssen, wuchs der Wunsch nach einer effizienteren Lösung.

Daraufhin wurde die Einführung eines Portal- und Collaboration-Systems auf IBM Lotus Softwarebasis mit Websphere Portal und Lotus Quickr gestartet. Über das Portal werden alle für einen Club relevanten Themen (z. B. aus Lotus Notes Datenbanken und externen Informationsquellen) aus den Bereichen Vertrieb, Controlling, Gästefeedback etc. übersichtlich auf einer Oberfläche präsentiert.

„Primäres Ziel jeder Portallösung muss es sein, eine einheitliche Informationsbasis bereitzustellen, die zugleich alle entscheidungsrelevanten Inhalte einfach zugänglich macht und klar präsentiert. Ein solches Informationsportal haben wir bei ROBINSON realisiert.“

– Andreas Hiller, Projektverantwortlicher beim IBM Business Partner GIS

Zusammenarbeiten

Werden Sie eine flexible, handlungsfähige Organisation

Wie schnell können Sie kritische Entscheidungen treffen? Arbeit findet nicht mehr nur am Schreibtisch statt. Entscheidungen sind nicht auf die vier Wände des Konferenzraums beschränkt. Ihr engster Mitarbeiter kann 5.000 Kilometer entfernt arbeiten. In einer global verteilten Umgebung müssen Sie Ihren Mitarbeitern, Kunden und Partnern die Werkzeuge und Informationen geben, die sie benötigen, um jederzeit und von

überall her zusammenzukommen und schnell Entscheidungen zu treffen. Mit der IBM Lotus-Software zur Zusammenarbeit können Sie sich mit Menschen und Informationen in Echtzeit in Verbindung setzen, so wie es für Sie am bequemsten und zweckmäßigsten ist – sei es durch die Verwendung von E-Mail, Instant Messaging, sozialer Netzwerke, gemeinsamer Nutzung von Dokumenten, durch Webkonferenzen, Telefonie oder Videokonferenzen.

CEOs schätzen ihre
Möglichkeit zur Änderung um

22 %

geringer als ihr dafür
geschätzter Bedarf.²

Zusammenarbeiten

mit ...



Mit **IBM Lotus Connections und Lotus Quickr** können Sie das soziale Kapital in Ihrem Unternehmen nutzen, um schnelle, korrekte Geschäftsentscheidungen zu treffen. Sie können praktisch jederzeit jede Person erreichen und online Bereiche einrichten, wo Sie sich treffen und Aktivitäten effizient koordinieren.

Die **IBM LotusLive Online Services** erlauben soziale Netzwerke sowie einen gemeinsamen Dateizugriff für alle, die über einen Internetanschluss verfügen, und stellen Software als Service auf einer Webplattform bereit.

IBM Lotus Sametime kombiniert Instant Messaging und Funktionen zur Präsenzanzeige, um Benutzern die Möglichkeit zu geben, zu jeder beliebigen Zeit und an jedem beliebigen Ort in Echtzeit miteinander zu kommunizieren.

Webkonferenzen und Chats bringen Menschen zusammen, sie nutzen Informationen gemeinsam und entwickeln Ideen, unabhängig davon, wo sie sich in der Welt befinden.

Mit der **IBM Lotus Notes- und Domino-Softwarefamilie** können all diese Funktionen auf einem einheitlichen Desktop integriert werden, auf den von überall her via Desktop, Laptop oder von einer Vielzahl von mobilen Endgeräten aus zugegriffen werden kann.

Und **IBM Lotus Foundations Start** bietet kleinen Unternehmen die Leistungsmerkmale der IBM Lotus-Software sowie automatische Update- und Datensicherungsfunktionen – in einem Paket zu einem wettbewerbsfähigen Preis.

Zusammenarbeiten

für Flexibilität, ungeachtet der Unternehmensgröße

Internetauftritt mit Shopintegration

Die Schöffel Sportbekleidung GmbH ist Marktführer im Bereich funktioneller Sportbekleidung. Die bestehende Webseite von Schöffel entsprach nicht mehr dem aktuellen Image und musste im Bereich der Benutzerfreundlichkeit optimiert werden. Weiter sollte das Online-Geschäft stärker ins Visier genommen werden, um dort eine optimale Positionierung zu schaffen.

Um Zeit und Geld zu sparen war es wichtig, die aktuelle Kollektion gegen die nachfolgende kurzfristig austauschen zu können. Ideal hierfür ist IBM Lotus Notes, welches bereits vor dem Relaunch erfolgreich eingesetzt wurde. Mit dem Relaunch des Marken-Internetauftritts waren

weitere Anforderungen verbunden: Einstieg ins E-Commerce, Repräsentation der Marke im Web und im Shop, Einbindung des Einzelhandels (Händlersuche) und geringer Betriebsaufwand. Die umgesetzte Lösung setzt alle Anforderungen optimal um und bietet folgende Besonderheiten: Präsentation von wechselnden großflächigen Imagebildern auf der Startseite, Darstellung der Produktpalette inkl. Detailaufnahmen, ausführliche Materialbeschreibung mit Pflegeanleitung, Anzeige der Artikelverfügbarkeit, Cross-Selling und ein Skischulkonfigurator im Winter.

„Der neue Internetauftritt vermittelt beim ersten Klick Gefühle und Emotionen – kombiniert mit den passenden Bekleidungsprodukten.“

– Thomas Reisacher, Projektverantwortlicher und Geschäftsführer von fabrique d'images ebusiness GmbH

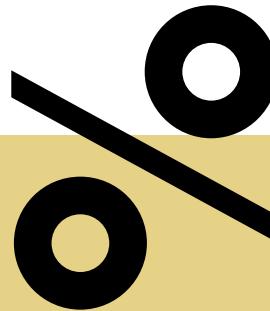
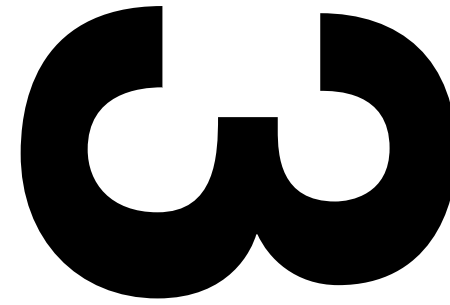
Erneuern

Nutzen Sie das Potenzial der Zusammenarbeit

Woher erhalten Sie Ihre Ideen? Beim Thema Innovation geht es nicht nur darum, bahnbrechende Produkte und Services zu entwickeln. Es geht darum, eine Unternehmenskultur zu schaffen, die zum Mitarbeiten und Mitwirken einlädt und dabei neue Ideen begünstigt. Web-2.0-Technologien verändern unsere Arbeitsweise. Mashups versetzen Benutzer in die Lage, Ad-hoc-Anwendungen zu erstellen, die ihre spezifischen geschäftsbezogenen Fragen lösen, sobald sie entstehen. Dashboards

versorgen Entscheidungsträger auf Tastendruck mit den Informationen, die sie für bessere, schnellere Entscheidungen benötigen. Und das soziale Netzwerk des Unternehmens bringt uns alle in einer sicheren Umgebung zusammen, um Kenntnisse und Fachwissen in Profilen, Blogs, Wikis und anderen Web-2.0-Werkzeugen gemeinsam zu nutzen. Wenn Sie Menschen zusammenbringen, geschieht etwas Großartiges. Kreativität blüht auf, Wissen nimmt zu und Innovationen finden statt.

der Unternehmen nutzen ihre Kunden als Quelle neuer Ideen und Innovation.³



Erneuern mit ...



IBM Lotus Connections und Lotus Quickr

bringen die Möglichkeiten sozialer Medien in die Unternehmen. Benutzer können Vorgänge, Profile, Wikis und Blogs nutzen, um über das ganze Unternehmen und das direkte Geschäftsumfeld hinweg Informationen effizient gemeinsam zu nutzen.

Die **IBM LotusLive Online Services** nutzen die Web-2.0-Technologie und machen leistungsfähige Social Software-Werkzeuge über einen zentralen Ort im Internet zugänglich, sodass Benutzer innerhalb und außerhalb Ihres Unternehmens von überall aus kommunizieren und online zusammenarbeiten können.

Das **IBM Mashup Center** lässt Benutzer dynamische Ad-hoc-Anwendungen erstellen, mit denen sie die täglichen geschäftlichen Herausforderungen meistern, indem sie Feeds und Widgets aus Quellen innerhalb des Unternehmens und im Internet nutzen.

Mit der **IBM Lotus Sametime-Software** nutzen Mitarbeiter Instant Messaging und Webkonferenzen; damit finden sie Geschäftschancen schneller, können diese prüfen und auf sichere Weise an Kollegen vermitteln – unabhängig davon, wo diese sich befinden.

Erneuern

durch Mitwirken Ihrer Kunden

Mitarbeiter, Geschäftsprozesse und IT-Systeme werden in vielen Unternehmen losgelöst voneinander betrachtet.

Sie sind jedoch gleichberechtigte Seiten einer Pyramide, an deren Spitze die erfolgreiche Wertschöpfungspraxis steht. Die Rheinmetall AG schafft mit einer Web 2.0-basierten Collaborations-Lösung von IBM Lotus den notwendigen Spielraum, um flexibel auf Veränderungen zu reagieren und eine durchgehend wissens- und prozessorientierte Infrastruktur zu schaffen.

Die Rheinmetall AG ist weltweit über zahlreiche Standorte verteilt, in denen Mitarbeiter trotz großer Entfernungen in Projektteams eng zusammenarbeiten müssen. Um hier möglichst effizient zu sein, nutzt Rheinmetall die modernen Collaboration-Technologien Lotus Quickr, Lotus Connections und Lotus Sametime.

Die Ziele der Einführung waren unter anderem, Gespräche und Projekte sowie die Projektarbeit optimal vorzubereiten, Wissen und Experten konzernweit verfügbar zu machen sowie in einer heterogenen Infrastruktur synchron und asynchron kommunizieren zu können.

„Wir geben unseren Mitarbeitern die Werkzeuge an die Hand, um Expertenwissen zu lokalisieren, Informationen zu teilen und persönliche Netzwerke zu erweitern.“

– Markus Bentele, CIO bei Rheinmetall

Optimieren

Werden Sie ein effizienteres Unternehmen

Wie viel haben Sie letztes Jahr für Energie- und Reisekosten ausgegeben? Smarte Unternehmen sind effiziente Unternehmen. Sie kontrollieren ihre Kosten, verwenden energieeffiziente Technologien und arbeiten so, dass Aufgaben schneller erledigt werden. Effizienz ist maßgeblich für das wirtschaftliche Überleben. Wenn wir Geschäftsreisen reduzieren, können wir Geld, Zeit und Ressourcen sparen. Wenn wir Technologie nutzen, die wenig kostet und offene Standards nutzt, erzeugen wir eine kosteneffiziente und ausbaufähige Infrastruktur. Wenn wir Technologien zur Datenkomprimierung einsetzen, können wir mehr Daten auf weniger Platz speichern. Wenn wir standortunabhängig arbeiten können, reduzieren wir Pendelzeiten und Immobilienkosten. IBM Lotus ermöglicht effizienteres Arbeiten bei geringerem Einsatz in gewohnter Arbeitsumgebung. Dadurch beteiligen wir uns am Aufbau eines smarten Planeten und können bessere Geschäftsergebnisse erzielen.

Durch Instant Messaging können Sie überflüssige Geschäftsreisen vermeiden und werden in die Lage versetzt, über Webkonferenzen jederzeit in Echtzeit zu kommunizieren. Unified Communications und Collaboration wird erst dann wirklich kosteneffizient, wenn sie die Ausstattung und die Anwendungen integrieren und nutzen, die Sie bereits besitzen und täglich anwenden.

Die erwarteten Kosten einer Dienstreise pro Mitarbeiter im Jahr 2009.⁴

€ 816

€ 0

Optimieren

mit ...

IBM Lotus Symphony bietet Benutzern Module zur Textverarbeitung, Tabellenkalkulation und für Präsentationen, die auf offenen Standards basieren und frei verfügbar sind. Das Geld, das Sie damit an Lizenzgebühren einsparen, kann stattdessen in innovative Lösungen investiert werden, die geschäftlichen Mehrwert generieren.

IBM Lotus Quickr und Lotus Connections Software sparen Plattenspeicherplatz, indem sie Informationen und Dokumente zentral verfügbar machen und so die Anzahl von E-Mail-Anhängen reduzieren.

Die **IBM Lotus Sametime Software** hilft Reisekosten verringern, indem sie Ihnen ermöglicht, sich online in Echtzeit zu treffen und zu chatten, anstatt in Auto, Bahn oder Flugzeug zu steigen.

IBM Lotus Forms, ermöglicht es, elektronische Formulare zu erstellen und weiterzuleiten, als eigenständiges Produkt oder als Teil der Software WebSphere Portal. Lotus Forms hilft so Unternehmen dabei, Geschäftsprozesse zu beschleunigen, Eingabefehler auszuschließen und den Papierverbrauch deutlich zu reduzieren.

Die **IBM Lotus Notes und Domino-Software** stellt umfassende E-Mail- und Kalenderfunktionen zur Verfügung, wodurch Mitarbeiter von zuhause aus arbeiten können und so Pendelzeiten, Energieverbrauch und Mietkosten reduzieren. Lotus Domino verwendet eine besonders effiziente Datenkomprimierung, um mehr Daten und Benutzer auf weniger Servern zu unterstützen, und hilft so, Platzbedarf, Hardware und Energieverbrauch zu reduzieren.

Bei **IBM LotusLive** müssen Sie nur für die Software als Services zahlen, die Sie auch benötigen – Sie vermeiden den Zeitaufwand und die Kosten, die für den Betrieb und die Verwaltung der Software in Ihrem Hause nötig wären.



Optimieren

nach Zahlen



71 Millionen Euro. Das ist der Geldbetrag, den IBM an Immobilienkosten spart, weil 42 Prozent unserer Belegschaft nicht regelmäßig in ein Büro zu kommen braucht. IBM Lotus ermöglicht unseren Mitarbeitern, von jedem Standort aus zu kommunizieren und effektiv online zusammenzuarbeiten und so Reise- und Pendelkosten einzusparen.

100 Euro. Das ist der Beitrag pro Benutzer und Jahr für die Migration der Mitarbeiter von Sanetta auf Lotus Notes 8 – inklusive der Lizenz und der gesamten Kosten für das Migrationsprojekt. Der Marktführer in Sachen Kindermode hat es durchgerechnet: Eine Migration auf Microsoft Exchange 2007 hätte sich auf rund 280 Euro an Lizenzkosten pro Benutzer belaufen – ohne die

Kosten für den Projektaufwand. Ausschlaggebend waren jedoch nicht allein teure Lizenzen, auch der Aufwand für die Schulung von Mitarbeitern wäre unverhältnismäßig hoch gewesen. Die IBM Software liegt nicht nur näher an den Bedürfnissen und Gewohnheiten der Mitarbeiter, sie bietet auch mehr Potenzial für eine effiziente Zusammenarbeit.

50.000 Euro. Das ist der Geldbetrag, den die Hillman Group an Reise- und Hotelkosten für eine einzige Veranstaltung eingespart hat, indem sie ihre jährliche Schulungseinheit vollständig über IBM Lotus Sametime abgehalten hat.

„Lotus Notes bietet viele Einsatzmöglichkeiten über die Basisanwendungen hinaus, wie zum Beispiel Workflow- oder Teamroom-Funktionen. IBM Lotus Notes sehen wir als eine stabile Plattform, um unsere Anwender sukzessive an solche für die Zusammenarbeit interessanten Funktionen heranzuführen.“

– Harald Danielzik, EDV-Leiter bei Sanetta

Auch Sie können smarter arbeiten

IBM kombiniert ein nahezu unübertroffenes detailliertes und umfassendes Know-how mit Jahren der Erfahrung auf dem Gebiet der Collaboration und der Optimierung von Geschäftsprozessen, um Ihr Unternehmen dabei zu unterstützen, sich für die geschäftlichen Herausforderungen der Zukunft vorzubereiten. IBM Lotus bietet die Skalierbarkeit und Sicherheit, die Sie benötigen, wenn Ihre Community und Ihr Unternehmen wachsen. Mit unseren Services können Sie eine Lösung für die Collaboration entwerfen, implementieren und unterstützen, die für Ihre Anforderungen jederzeit geeignet ist. IBM engagiert sich intensiv dafür, die Gestaltung eines smarten Planeten zu fördern; dies beginnt damit, Ihnen zu helfen, das Potenzial innovativer Ideen Ihrer Mitarbeiter, Partner und Kunden zu nutzen.

Weitere Informationen

Weitere Informationen zu Lösungen für die Collaboration mit IBM Lotus erhalten Sie unter:

ibm.com/software/lotus





IBM Deutschland GmbH
Pascalstrasse 100
70569 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustrasse 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:

ibm.com

IBM, das IBM Logo, ibm.com und Lotus sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Sind diese und weitere Markennamen von IBM bei ihrem ersten Vorkommen in diesen Informationen mit einem Markensymbol (® oder ™) gekennzeichnet, bedeutet dies, dass IBM zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Informationen Inhaber der eingetragenen Marken oder der Common-Law-Marken (common law trademarks) in den USA war. Diese Marken können auch eingetragene Marken oder Common-Law-Marken in anderen Ländern sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter:

ibm.com/legal/copytrade.shtml

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern.

Der Inhalt dieser Dokumentation dient nur zu Informationszwecken. Obwohl die in dieser Dokumentation enthaltenen Informationen auf ihre Vollständigkeit und Genauigkeit hin überprüft wurden, wird sie auf der Grundlage des gegenwärtigen Zustands (auf „as-is“-Basis) ohne jegliche Gewährleistung zur Verfügung gestellt. Darüber hinaus basieren diese Informationen auf der aktuellen Produktplanung und -strategie von IBM, die sich jederzeit ohne Vorankündigung ändern kann. IBM übernimmt keine Haftung für irgendwelche Schäden, die aus der Nutzung dieser oder einer anderen Dokumentation entstehen oder damit in Zusammenhang stehen. Aus dem Inhalt dieser Dokumentation können kein Gewährleistungsanspruch oder andere Anforderungen an IBM (oder seine Lieferanten oder Lizenzgeber) abgeleitet werden, noch kann der Inhalt eine Änderung der Bedingungen der geltenden Lizenzvereinbarung, der die Nutzung der IBM Software unterliegt, bewirken.

© Copyright IBM Corporation 2009
Alle Rechte vorbehalten.

LOB14025-DEDE-01

Quellen

- ¹ Forrester Research, *The Forrester Wave: Customer Service Software Solutions*, 4. Quartal, 2008, Natalie L. Petouhoff, Ph. D, 21. Oktober 2008
- ^{2,3} IBM, *Global CEO Study: The Enterprise of the Future*, Mai 2008
- ⁴ American Express, „American Express Business Travel announces adjusted results of forecast in anticipation of global economic slowdown“, Pressemitteilung 22. Oktober 2008, http://home3.americanexpress.com/corp/pc/2008/aebt_forecast.asp